

InterMediNet KVDT 3.114

Allgemeines

Mit der beiliegenden CD installieren Sie das Update InterMediNet KVDT 3.114 und die AVWG-konforme Version der Medikamentendatenbank (Stand: 15.06.2019).

Die Lieferung besteht aus 1 CD. Es muss keine Datensicherung vor dem Update durchgeführt werden. Der Installationsvorgang beginnt mit einer Auswahl, welche Installationsschritte durchgeführt werden sollen. Dadurch können selektiv einzelne Schritte zu unterschiedlichen Zeitpunkten ausgeführt werden.

Die Installation des Updates dauert ca. 30 Minuten (Referenz-PC: P4 2GHz, Windows XP, 512 MB Hauptspeicher, Netzwerk 100MBit, ca. 100.000 Patientenakten).

Detaillierte Informationen zum Programm

TSS Kennzeichnung

Abrechnungsfälle, die über Termin-Service-Stellen generiert wurden und außerbudgetär abgerechnet werden, müssen dazu in der Karteikarte des Patienten über F 10 -> TSS gekennzeichnet werden. Dazu muss die Vermittlungsart abgegeben werden: 1 = TSS Terminfall, 2 = TSS-Akutfall, oder 3 = HA-Vermittlungsfall. Eine irrtümliche Kennzeichnung kann über 0 = kein TSS-Fall entfernt werden.

Umschaltung zwischen Konnektor und klassischem eGK-Leser

Die Umschaltung erfolgt mit der Tastenkombination <strg+e> im Suchfeld, in dem auch <F3> zum Einlesen gedrückt wird. Die Anzeige in der oberen rechten Ecke des Fensters wechselt zwischen "eGK" und "Konnektor".

Laufzeit KBV-Prüfmodul

Auf manchen Rechnern dauert die Prüfung der Abrechnungsdatei durch das KBV -Prüfmodul außergewöhnlich lange (>30 Minuten pro 1000 Fälle). In diesen Fällen empfiehlt es sich, den KBV Prüfassistenten einzusetzen. Installieren Sie dazu von der Update CD den KBV Prüfassistenten und tragen Sie im ADT Programm unter Stammdaten im Feld "Name KBV Prüfmodul" den Namen "assi.bat" ein (ohne die Anführungsstriche!). Per Hotline helfen wir gern dabei.

Nur zur Information:

Für den Versand der Abrechnung per eMail oder via KV-Portal können evtl. folgende Informationen hilfreich sein:

Die unverschlüsselte Abrechnungsdatei hat die Form Z01<bsnr>_<datum>_<zeit>.con und liegt im Ordner /praxis/ges. Die verschlüsselte Abrechnungsdatei hat die Form Z01<bsnr>_<datum>_<zeit>.con.xkm und liegt im Ordner /praxis/ges/daten. Die Kassenfallzählliste heißt faelle.htm (kann je nach KV abweichen!) und liegt, neben allen anderen Listen, im Ordner /praxis/prfm/listen. Dabei bedeuten:

<bsnr>	Nr. der Betriebsstätte
<datum>	Tagesdatum der Erstellung der Datei in der Form tt.mm.jjjj
<zeit>	Uhrzeit der Erstellung der Abrechnungsdatei in der Form hh.mm

Installation

WICHTIG: Vor der Installation müssen an allen Stationen alle Programme beendet werden. ODER: Ganz vom Netz abgemeldet sein.

Installation der CD unter Windows:

CD einlegen, Programm startet automatisch. Falls die Auto-Start Funktion abgeschaltet wurde, öffnen Sie den Windows Explorer, klicken Sie auf das CD-Symbol, starten Sie dann mit einem Doppelklick auf -3114.exe

Überprüfen des Updates

Nach der Installation des Updates ist es empfehlenswert, die korrekte Funktionsweise des Programmes zu überprüfen. Dazu sollte das Systemdatum des Arbeitsplatzrechners, an dem Sie testen, auf den 1. Arbeitstag des kommenden Quartales gestellt werden (unter Windows: Doppelklick auf die Uhr unten rechts. unter DOS: im Startmenü Punkt 6 -> dann 61 Tagedatum ändern).

Folgender Ablauf überprüft alle durch das Update betroffenen Funktionen :

- KVK einlesen
- Patient im Wartezimmer anmelden
- dabei muss ein neuer Abrechnungsfall angelegt werden
- Medikament eintragen
- Rezept drucken
- Diagnose eintragen
- GO-Nr. eintragen

Hotline - Zeiten

Zusätzlich zu den üblichen Hotline Zeiten erreichen Sie uns am

Mittwoch, 26.06.2019	08:00 - 19:00 Uhr
Mittwoch, 03.07.2019	08:00 - 19:00 Uhr

Notfall-Nr.

Außerhalb der Hotline-Zeiten erreichen Sie uns unter der Telefon-Nr. **0162-5173268**.

Zusätzliche Informationen

Aktuelles und Erweiterungen finden Sie unter <http://www.dbi-informatik.de>.

Die aktuellen Zugangsdaten für unsere Downloadseite lauten: Benutzer=praxis, Kennwort=praxisupdate (alles klein geschrieben).

Checkliste: Konnektor-Probleme beheben

1. Strom vom Kartenterminal trennen, Praxisprogramm neu starten, PIN entsperren, testen, ansonsten weiter mit Punkt 2.
2. Konnektor neu starten (kurz vom Strom trennen, die Neustart-Zeit (boot) des Konnektors dauert ca. 5 Minuten), wenn alle 3 Lämpchen grün leuchten, dann Praxisprogramm neu starten und den eGK-Leser entsperren
3. Steckt die Karte richtig? Nach dem Einstecken der Karte blinkt auf dem Display des Kartenterminals der Kartenslot Nummer 1.
4. Mit STRG+E auf das alte Kartenterminal schalten, damit der Betrieb nicht zum Stillstand kommt
5. Welche Fehlernummer steht auf dem Display des Konnektors? Ins Handbuch schauen, vielleicht hilft die Erklärung bei der Fehlersuche
6. DBI anrufen (In der Mittagspause oder nach der Sprechstunde bzw. sofort, wenn gar nichts mehr geht)

Steht nach dem Einlesen einer Versichertenkarte im Feld PN.E (am Monitor, unterhalb der Patientenstammdaten) nicht der Wert 1 oder 2, weiter arbeiten und Versichertenkarten einlesen, evtl. war nur die eine Versichertenkarte zu alt. Bleibt der Wert konstant 3,4,5,6 oder 7, keine Panik, weiter arbeiten und in der Mittagspause oder nach der Sprechstunde DBI kontaktieren oder selbst den Konnektor neu starten. Es gehen keine Daten verloren, solange die Patientenstammdaten am Bildschirm angezeigt werden. Es fehlt lediglich der Onlineabgleich mit der Kasse, dieser wird beim nächsten Einlesevorgang nachgeholt. Kann für die Abrechnung ignoriert werden.

Der Konnektor sollte immer nur kurz vom Strom getrennt werden! Ist der Konnektor eine längere Zeit vom Strom getrennt, dann sind evtl. die Zertifikate abgelaufen weil diese nicht aktualisiert werden konnten. Dann muss DBI die Zertifikate neu hochladen (Dauer ca. 1 Minute per Fernwartung). Bei Stromschwankungen oder regelmäßigen Stromausfällen empfehlen wir, den Konnektor mit einer USV zu verbinden.

Grundsätzlich gilt: Der Konnektor muss sich im Dauerbetrieb befinden und darf nur bei Problemen ausgeschaltet kurz werden.

Hinweis: Fehlermeldungen ≥ 90 auf dem Display des Konnektors=Totalschaden des Konnektors. Ersatz muss angefordert werden.

Konnektorprobleme melden: Tel.: 05126-5602026 (Mo,Di,Do,Fr 8-19 Uhr, Mi 8-15 Uhr)
Mail: konnektor@dbi-informatik.de, Fax : 05126-5602029